

 Solutions Integrals i Serveis de Suport Sanitari	Política de Calidad		ID: 703	Versión: v7-04.2021
			Creación: 06.2011	Revisión: 04.2024
	Validador: Gerente			

AXIOMA Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari, SA considera como objetivos estratégicos de su gestión:

- ✓ Obtener la plena satisfacción del cliente mediante el estricto cumplimiento de los requisitos contratados.
- ✓ Mantener un alto nivel de innovación en la prestación de sus servicios en el marco de un sistema permanente de mejora continua.
- ✓ Cumplir puntualmente la normativa legal y reglamentaria aplicable a todas las actividades de la empresa.
- ✓ Conseguir la máxima motivación de todos sus colaboradores.

En **AXIOMA Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari, SA**, la calidad es un elemento imprescindible para la pervivencia de la Organización y forma parte de su cultura y de sus valores. Además, cada persona de la organización es agente de transmisión de la calidad en su más amplia expresión, y ésta es entendida como garantía de cumplimiento en la prestación del servicio y la información al cliente.

Por lo tanto, es obligación de cada uno de los colaboradores de la entidad ofrecía el mejor servicio posible a los diferentes clientes, siendo imprescindible la información respecto al servicio prestado, la comunicación entre las diferentes personas que intervienen, así como la participación de las mismas en el planteamiento de mejoras. Además, todo esto tiene que estar basado en la confianza de que todos estamos satisfechos con el trabajo bien hecho, y en el convencimiento de que todos podemos mejorar todavía más.

AXIOMA Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari, SA no quiere, ni puede permitirse generar productos o servicios defectuosos. El objetivo no es tanto trabajar bien, sino trabajar siempre bien.

La dirección ha establecido los medios necesarios para disponer de los recursos adecuados para la implementación del sistema de calidad y a través de la dirección de calidad se promociona, se impulsa y se facilita la implantación de todas aquellas actuaciones encaminadas a la gestión de la calidad de la entidad y al desarrollo de la revisión y evaluación del sistema.

La dirección de la organización ha adoptado un modelo complementario de referencia para gestionar y evaluar el sistema de calidad: la norma ISO 9001:2015. Este modelo de calidad es una herramienta fundamental y una base inmejorable para la gestión de la calidad con el fin de ofrecer más y mejores servicios y productos a los clientes de la organización.



Joan López Sánchez

Gerente
Abril 2021